

# ALLMÄNNA VILLKOR Inlåning m m (med Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster - Konsument)

Utgivningsdatum  
**2016-07-01**

Sida  
1(6)

## 1. Definitioner

I dessa ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M har följande begrepp här nedan angivna innebörd:

"Banken"	Den bank som anges i det avtal för vilket dessa ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M gäller
"Bankdag"	Dag då bankernas kontor allmänt är bemannade och öppna för besök av allmänheten
"Betalkonto"	Konto som är avsett för genomförande av betalningstransaktioner
"Betalningsinstrument"	Kontokort eller något annat personligt instrument eller personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder.
"Kalenderdag"	Varje dag under ett kalenderår.
"Konsument"	Fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet
"Kontohavaren"	Innehavaren av ett inlåningskonto för vilka dessa ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M gäller.
"Transaktionsdag"	Dag då ett konto krediteras eller debiteras.

Ovanstående definitioner gäller även beträffande de särskilda villkoren för viss produkt eller tjänst som anslutits till kontot såvida inte annat framgår av SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER – KONSUMENT och i AVTAL FÖRETAGSTJÄNSTER M M eller i de särskilda villkoren för produkten/tjänsten.

## 2. Om Banken m m

Av avtalet för vilka dessa ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M gäller framgår Bankens organisationsnummer, adress, eventuellt övriga kontaktpuppgifter, samt uppgift om styrelsens säte.

Banken har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

Det språk som används i kontakterna mellan Kontohavaren och Banken är svenska, såvida annat inte överenskommes.

## 3. Villkorens tillämplighet

Dessa ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M gäller för inlåningskonton i svenska kronor, samt för de produkter och tjänster som Banken tillhandahåller för transaktioner, information m m och som ansluts till kontot.

För de betaltjänster som Banken tillhandahåller Konsument, samt för de Betalkonton där Kontohavaren är Konsument gäller utöver dessa ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M, - med de undantag som anges däri - SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER - KONSUMENT.

För de betaltjänster som Banken tillhandahåller näringsidkare, samt för de Betalkonton där Kontohavaren är näringsidkare gäller utöver dessa ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M, - med de undantag som anges däri - AVTAL FÖRETAGSTJÄNSTER M M.

I den mån dessa ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M innehåller bestämmelser som är oförenliga med de i andra och tredje stycket nämnda särskilda villkoren, eller andra särskilda villkor som gäller för visst kontoslag, viss produkt eller tjänst, ska de särskilda villkoren ha företräde.

## 4. Förfogande över kontot

Kontohavaren är fordringsägare gentemot Banken beträffande tillgodohavande på kontot.

Om det finns två eller flera Kontohavare till kontot, har de rätt att göra uttag var för sig om inte annat överenskommit mellan kontohavarna och detta meddelats Banken. Om en eller flera Kontohavares rätt att förfoga över kontot ska ändras, måste samtliga Kontohavare skriftligen bekräfta ändringen till Banken.

Om Kontohavaren är juridisk person, förfogar dennes ställföreträdare över kontot. Detsamma gäller beträffande omyndig fysisk person med undantag för fall som avses i 9 kap 2a - 5 § föräldrabalken. Ställföreträdare ska styrka sin behörighet med erforderliga handlingar som ska företes för Banken. Behörighetshandlingar avseende juridisk person ska överlämnas till Banken. Ändringar i behörigheten ska omgående anmälas till Banken.

Kontohavaren får lämna fullmakt åt annan (fullmaktshavare) att göra uttag eller på annat sätt förfoga över kontot. Sådan fullmakt ska, om Banken begär det, vara skriftlig och företes för Banken.

BI 3714 utg 22

Banken förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar, fullmakter och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Banken.

När en fullmakt återkallas ska de handlingar som fullmaktshavaren mottagit återlämnas till banken.

Kontohavaren är ansvarig gentemot Banken och övriga penninginstitut som kan vara berörda för skada, som uppkommer genom uppsåtlig eller oaktsam åtgärd eller underlåtenhet av fullmaktshavare.

Förfogande över kontot får ske i enlighet med de anvisningar som Banken vid var tid meddelar. Förbehåll från Kontohavarens sida om rätt för annan att förfoga över tillgodohavande på kontot får endast göras enligt av Banken godkänd formulering.

Uttag kan ske mot uttagskvitto i bankkassa. Efter särskilda överenskommelser kan förfogande även ske genom användning av de produkter och tjänster som kan anslutas till kontot och som Banken vid var tid tillhandahåller.

Bestämmelser om förfogande av ett Betalkonto för genomförande av betalningstransaktioner finns i SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER och i AVTAL FÖRETAGSTJÄNSTER M M.

För vissa slag av konton för vilka dessa ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M gäller kan det förekomma begränsningar i rätten att disponera kontot. Detta anges i så fall i särskilda villkor för kontot.

- Banken får belasta kontot med
- de belopp som Kontohavaren beordrat eller godkänt,
  - priser och kostnader som har avtalats mellan Banken och Kontohavaren,
  - arvode samt ersättning för kostnader och utlägg avseende uppdrag som Banken har utfört åt Kontohavaren,
  - övertrasseringsränta, samt
  - likvider för andra förfallna fordringar som Banken har på Kontohavaren.

Belastning sker enligt de rutiner som Banken vid var tid tillämpar.

## 5. Ränta

Ränta på tillgodohavande på kontot utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Banken vid varje tidpunkt tillämpar. Beräkningsgrunder för ränta återfinns i punkt 6 nedan.

Uppgift om gällande räntesats lämnas till Kontohavaren i samband med att kontot öppnas.

Räntesatsen får ändras enligt följande

- Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständighet som Banken inte råder över, t ex ändring i det allmänna ränteläget, ska Banken underrätta Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till Kontohavaren så snart det kan ske.
- Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet ska Banken underrätta Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till Kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

Om underrättelse om räntesats eller beräkningsgrunder skett genom annonsering i dagspress lämnas/tillgängliggörs information också i nästföljande kontoutdrag eller via Internetbanken.

## 6. Beräkningsgrunder för ränta på tillgodohavande

Vid beräkning av ränta på tillgodohavande på konto gäller följande allmänna grunder. Banken lämnar på begäran ytterligare upplysning om dessa regler.

Som grundregel vid ränteberäkning av tillgodohavande gäller att året indelas i tolv månader om 30 dagar, dvs. totalt 360 dagar. Transaktion som sker den 31:a Kalenderdagen i månaden anses ur räntesynpunkt ha skett den 30:e.

Banken tillämpar dag-för-dag-ränta, vilket innebär att ränta beräknas på det belopp som - med beaktande av föregående stycke - finns på kontot på varje dag. Ränta på insatt belopp påförs kontot per Bankdagen efter Transaktionsdagen. Ränta på uttaget belopp frånräknas kontot per Transaktionsdagen. Om ränta skulle komma att beräknas efter annan metod kommer det att framgå av särskilda villkor för berörd kontotyp.

Beräkningsgrunderna för ränta får ändras. Banken ska underrätta Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till Kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

Ränta på tillgodohavande läggs till kapitalet vid utgången av varje kalenderår och blir då tillgänglig för lyftning. Kapitalisering sker vidare när kontot avslutas. Banken drar av viss del av den kapitaliserade räntan som preliminärskatt enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

# ALLMÄNNA VILLKOR Inlåning m m (med Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster - Konsument)

Utgivningsdatum

2016-07-01

Sida

2(6)

## 7. Priser m m

Gällande priser för kontot och för de produkter och tjänster som ansluts till detta framgår av Bankens prislista och/eller särskilda produktvillkor

Banken får ändra priser. Om pris ändras till nackdel för Kontohavaren ska Banken underrätta denne genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till Kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om Banken inför pris för produkter och tjänster som tidigare tillhandahållits utan kostnad för Kontohavaren.

Om underrättelse som avses i föregående stycke skett genom annonsering i dagspress lämnas information också i nästföljande kontoutdrag eller via Internetbanken.

Banken har även rätt till ersättning för kostnader som kan hänföras till kontot eller tjänsten, t ex för checkhantering, överföringsrutiner, betalningstjänster, upplåtelse av programvara m m samt för att återta utfärdade checkblanketter, kort, betalorderblanketter för giroprodukter och motsvarande handlingar, programvara m m avseende andra tjänster.

Priser och ersättning för kostnader belastas kontot vid tidpunkt som Banken bestämmer.

Bestämmelser om priser avseende Betalkonton, betaltjänster och Betalningsinstrument finns i SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER - KONSUMENT och i AVTAL FÖRETAGSTJÄNSTER M M och/eller i särskilda villkor för tjänster/produkten.

## 8. Bankbok

Om bankbok utfärdats för kontot gäller följande bestämmelser.

Vid insättning och uttag ska bankboken företes för Banken för anteckning därom. Anteckning om insättning ska, för att vara giltig, vara i vederbörlig ordning attesterad eller maskinkvitterad.

Kontohavaren är skyldig att förvara bankboken väl. Har bankboken förkommit, ska Kontohavaren genast anmäla det till Banken. Kontohavaren kan göras ansvarig för skada som förorsakas Banken genom försummelse från Kontohavarens sida i något av dessa avseenden.

Härutöver gäller de bestämmelser som framgår av bankboken.

## 9. Allmänt om produkter och tjänster som ansluts till kontot m m

Efter särskilda överenskommelser kan produkter och tjänster för transaktioner, information m m, vilka ingår i det sortiment av produkter och tjänster som Banken vid var tid tillhandahåller, anslutas till kontot. Bestämmelser om sådana produkter och tjänster finns i SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER - KONSUMENT och AVTAL FÖRETAGSTJÄNSTER M M, samt i särskilda villkor för respektive produkt/tjänst.

Banken bestämmer innehållet i respektive produkt/tjänst. Banken förbehåller sig rätten att förändra innehållet i viss produkt/tjänst. Banken är skyldig att i förväg informera om sådan förändring endast när detta innebär att de särskilda villkoren för avtalet om produkten/tjänsten i samband därmed ändras till Kontohavarens nackdel eller produktens/tjänstens egenskaper väsentligen förändras. Banken förbehåller sig även rätten att efter att ha informerat Kontohavaren helt avskaffa viss produkt/tjänst.

## 10. Kontohavarens rätt att nyttja Bankens egendom m m

Utfärdade Betalningsinstrument, checkblanketter, och motsvarande handlingar, programvara m m avseende andra produkter/tjänster är Bankens egendom. När rätten att utnyttja en produkt eller tjänst upphör, ska Kontohavaren utan anmodan omedelbart återlämna de checkblanketter, Betalningsinstrument och motsvarande handlingar, programvara m m som avser produkten/tjänsten i fråga. Detsamma gäller när Kontohavarens namn, adress eller annan personuppgift ändras på sådant sätt att de uppgifter som framgår av handlingen inte stämmer med de verkliga förhållandena. Kontohavaren får inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över programvara eller annan upphovsrättsligt skyddad information. Kontohavaren får inte heller kopiera eller på annat sätt mångfaldiga eller sprida sådan information.

Kontohavare ansvarar gentemot Banken och tredje man för skada som uppkommer genom uppsåtlig eller oaktsam åtgärd eller underlåtenhet hänförlig till användande av Betalningsinstrument, programvara, blankett, produkt, tjänst, anordning eller rutin som inte utgör Betalningsinstrument. Detta gäller oberoende av om skadan har vållats av Kontohavaren själv, av hos Kontohavaren anställd person, av fullmaktshavare eller av Kontohavaren anlitat bud eller serviceföretag.

## 11. Bankens rätt att spärra tillgången till produkt/tjänst m m

Rätten att utnyttja viss produkt/tjänst gäller tills vidare. Banken får omedelbart och utan föregående meddelande till Kontohavaren spärra dennes tillgång till viss produkt/tjänst och/eller säga upp avtalet om produkten/tjänsten att upphöra omedelbart om

- kontot spärras eller avslutas,
- Kontohavaren bryter mot de villkor som gäller för produkten/tjänsten och avtalsbrottet är väsentligt,
- Kontohavaren inte följer anvisningarna eller användarmanualen för produkten/tjänsten, eller
- Kontohavaren försätts i konkurs eller ansökan därom görs eller denne av annan anledning kan antas vara på obestånd.

## 12. Banktjänster genom Bankens ombud

När Kontohavaren förfogar över kontot genom ett från Banken fristående ombud som Banken utsett - t ex en butik - sker handläggningen hos ombudet med direkt rättsverkan mellan Banken och Kontohavaren. Detta innebär att Banken ansvarar gentemot Kontohavaren för ombudets handläggning.

## 13. Skyddande av check

Om annan bank eller annan som har rätt därtill begär skyddande av check får Banken omedelbart påföra kontot det skyddade beloppet. Finner Banken att kontot inte rätteligen skulle ha påförts beloppet, får Banken låta påföringen återgå.

## 14. Bankens rätt att vägra inlösen m m

Banken är inte skyldig att lösa in check, om Banken anser att närmare undersökning bör göras på grund av handlingens beskaffenhet eller av annan anledning.

Banken är inte heller skyldig att lösa in check eller utföra uppdrag som avser annan tjänst efter det att Kontohavarens rätt att göra uttag från kontot har upphört. Detta gäller även check eller handling avseende annan tjänst som har utfärdats dessförinnan.

Om tillgodohavandet på kontot inte räcker till full inlösen av check, har Banken rätt att utan att meddela Kontohavaren antingen helt underlåta inlösen eller lösa in del av hela beloppet.

## 15. Övertrassering m m

Kontohavaren är skyldig att vid varje tidpunkt vara informerad om tillgängligt belopp på kontot, t ex genom att själv föra noteringar om insättningar och uttag. Om det uppkommer brist på kontot är Kontohavaren skyldig att omedelbart sätta in det bristande beloppet på kontot. Om brist har uppkommit, får Banken debitera Kontohavaren avgift för övertrassering och för skriftlig betalningspåminnelse samt övertrasseringsränta som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tidpunkt tillämpas av Banken.

Avgifter och övertrasseringsränta debiteras kontot vid tidpunkt som Banken bestämmer. Övertrasseringsränta kapitaliseras i enlighet med de regler för kapitalisering av övertrasseringsränta som Banken vid varje tidpunkt tillämpar.

Om bristen uppgår till större belopp eller om brist uppkommer vid ett flertal tillfällen på ett eller flera av Kontohavarens konton, är denne skyldig att på begäran genast återlämna utfärdade checkblanketter, kort, betalorderblanketter för giroprodukter och motsvarande handlingar, programvara m m avseende andra tjänster.

Banken har vid sådan brist på kontot även rätt

- att utan föregående meddelande till Kontohavaren genast spärra och avsluta kontot, samt
- att spärra och avsluta alla Kontohavarens övriga konton i Banken, varvid Banken, om Banken bedömer att det är möjligt, i förväg ska meddela Kontohavaren om avslutandet.

Om brist föreligger på konto enligt vad som sägs i närmast föregående stycke i denna punkt, får Banken fortsättningsvis vägra Kontohavaren tillgång till checkblanketter, kort, giroprodukter och andra produkter och tjänster som kan anslutas till kontot.

Banken lämnar besked om aktuellt saldo och andra uppgifter om kontot mot bakgrund av för Banken kända uttag och insättningar.

## 16. Löptid för avtal och avslutande av konto

Avtal för vilket dessa ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M ska tillämpas, gäller tills vidare och såvida inte det i särskilda villkor för visst konto, produkt eller tjänst framgår att viss löptid gäller.

Kontohavaren har rätt att säga upp avtal på vilket dessa ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M ska tillämpas utan uppsägningstid, såvida det inte i särskilda villkor för visst konto, produkt eller tjänst framgår att viss uppsägningstid gäller.

Uppsägning av avtal om konto med flera Kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt.

Banken får säga upp avtal om konto med omedelbar verkan om Kontohavaren handlat i strid med gällande lag eller annan författning, väsentligen åsidosatt dessa ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M eller särskilda villkor för kontot eller en tjänst/produkt som är ansluten till kontot eller andra instruktioner

# ALLMÄNNA VILLKOR Inlåning m m (med Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster - Konsument)

Utgivningsdatum  
**2016-07-01**

Sida  
3(6)

eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten/produkten. Banken har även rätt att säga upp konto med omedelbar verkan om kunden inte lämnar information eller uppfyller krav som Banken ställt enligt gällande lag eller annan författning.

Om kontoavtalet har ingåtts för en bestämd tid understigande tolv månader eller för obestämd tid men Kontohavaren säger upp avtalet innan tolv månader äger Banken rätt att ta ut en avgift för att avsluta kontot.

Uppsägning av avtal om konto innebär att kontot avslutas - i förekommande fall när uppsägningstiden har löpt ut.

Banken får även avsluta konto om tillgodohavandet understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt lag om allmän försäkring och Kontohavaren inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste åren. Banken ska om möjligt underrätta kontohavaren i förväg att kontot kommer att avslutas.

Banken betalar ut eventuellt tillgodohavande i samband med avslutandet. Om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring och Kontohavaren inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste åren, är Banken inte skyldig att betala ut det tillgodohavande som fanns på kontot vid avslutandet annat än på Kontohavarens begäran.

Bestämmelse om uppsägning av avtal om Betalkonto finns i punkt 17 i SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER - KONSUMENT .

## 17. Reklamation

Kontohavaren får åberopa fel avseende uppdrag som Banken utfört eller tjänst som anknutits till kontot endast om han lämnar Banken meddelande om felet (reklamation) utan onödigt dröjsmål efter det han eller hon märkt eller borde märkt felet.

Bestämmelser om reklamation av betalningstransaktioner finns i SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER - KONSUMENT och i AVTAL FÖRETAGSTJÄNSTER M M.

## 18. Meddelanden m m

Meddelande som gäller förhållanden som regleras av dessa ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M ska lämnas skriftligen. Med skriftligt meddelande avses här även sådana elektroniska meddelanden som anges nedan. Uppsägning av avtal får dock inte ske genom elektroniskt meddelande.

Har meddelande av Banken avsänts i brev till Kontohavaren under dennes till Banken uppgivna adress eller ny adress, som är känd för Banken, ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast sjunde bankdagen efter avsändandet. Har meddelandet avsänts genom telefax eller elektronisk post ska detta anses ha nått Kontohavaren senast 24 timmar efter avsändandet.

Information från Banken kan lämnas via elektronisk post till den adress för elektronisk post som Kontohavaren meddelat Banken, via meddelande inom Kontohavarens Internetbank.

Meddelanden från Banken vilka är av allmän karaktär, dvs. meddelanden som rör alla eller flertalet Kunder, kan också lämnas genom annonsering i dagspress, i informationsfolderar eller på annat liknande sätt såvida det inte framgår annat av annan bestämmelse i dessa ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M eller i särskilda villkor för konto, eller tjänst/produkt.

Kontohavaren ska omedelbart meddela Banken om ändrad adress och övriga ändrade kontaktuppgifter som är av betydelse för Bankens möjlighet lämna meddelanden till Kontohavaren.

Bestämmelserna i denna punkt gäller inte meddelande för avbrytande av preskription.

## 19. Ändring av villkor

Banken ska på det sätt som anges i punkt 18 meddela ändringar i dessa ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M vad gäller konsument minst två månader innan de ska börja gälla och vad gäller näringsidkare minst en månad innan de ska börja gälla.

Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna har Kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet för vilket dessa ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M gäller före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Bestämmelsen i denna punkt gäller inte ändring och beräkning av ränta enligt punkt 5 och 6 ovan,

Bestämmelse om ändring av priser för betaltjänster finns i punkt 17 i SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER - KONSUMENT

BI 3714 utg 22

## 20. Kontohavarens ansvar

Kontohavaren är skyldig att följa de anvisningar och användarmanualer för utnyttjandet av respektive produkt/tjänst som Banken eller Bankens underleverantörer vid var tid meddelar.

Kontohavare ansvarar gentemot Banken och tredje man för skada som uppkommer genom uppsätlig eller oaktsam åtgärd eller underlåtenhet avseende det avtal för vilket dessa ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M gäller. Detta gäller oberoende av om skadan har vållats av Kontohavaren själv, av hos Kontohavaren anställd person, av fullmaktshavare eller av Kontohavaren anlitat bud eller serviceföretag.

## 21. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

För genomförande av betaltjänster gäller ansvarsbegränsningen i punkt 12.4 i SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER - KONSUMENT

## 22. Reklamation, klagomål och tvist

Om Kontohavaren är missnöjd med Bankens hantering av ett konto eller en produkt/tjänst för vilket dessa ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M gäller bör Kontohavaren i första hand kontakta Banken genom besök på det lokala bankkontoret, via Telefonbanken eller meddelande i Internetbanken. Om Kontohavaren efter sådan kontakt fortfarande inte är nöjd finns möjlighet att kontakta Bankens kundombudsman.

Eventuella tvister i anledning av kontoavtalet inklusive dessa ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M, de särskilda avtalen/villkoren för viss tjänst samt ur nämnda avtal härflytande rättsförhållanden, ska avgöras i Sverige av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt. Banken har dock rätt att för utfående av kapitalbelopp, räntor, priser/avgifter och kostnader stämma Kontohavaren vid domstol i det land där denne har sitt hemvist, säte eller driftställe.

Vid tvist med Banken har Kontohavare som är Konsument möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden på [www.arn.se](http://www.arn.se) eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

## UPPLYSNING - UPPGIFTLÄMNANDE VID MISSBRUK

Om kontot missbrukas kan Banken komma att lämna uppgifter om missbruket till kreditupplysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Banken.

## UPPLYSNING - UPPGIFTER TILL SKATTEVERKET

Banken lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler.

## INFORMATION OM STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI

Konton för vilket dessa ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M gäller omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden.

Kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för utbetalning inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in

Utöver detta belopp kan kontohavare enligt lag under vissa förutsättningar få ersättning för vissa insättningar som hänförs till särskilt angivna händelser, t ex försäljning av privatbostad, avgångsvederlag och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. En längre tid för utbetalning kan då aktualiseras.

# ALLMÄNNA VILLKOR Inlåning m m (med Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster - Konsument)

Utgivningsdatum

2016-07-01

Sida

4(6)

Följande kontohavare, eller utländska motsvarigheter, kan trots vad som anges ovan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter.

För ytterligare information om den statliga insättningsgarantin, se Riksgäldens hemsida: [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se).

## SÄRSKILDA VILLKOR Betalkonton och Betaltjänster - Konsument 2010-06-09

### 1. Förhållandet mellan dessa villkor och andra villkor

Dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER - KONSUMENT är ett tillägg till ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M och utgör en integrerad del av ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M beträffande betaltjänster som Banken tillhandahåller Konsumenterna och Betalkonton i svenska kronor där Konsument är Kontohavare. I den mån dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER - KONSUMENT innehåller bestämmelser som är oförenliga med bestämmelserna i ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M ska dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER - KONSUMENT ha företräde. Villkor för betaltjänster som Banken tillhandahåller näringsidkare samt för de Betalkonton där Kontohavaren är näringsidkare finns i ALLMÄNNA VILLKOR FÖRETAGSTJÄNSTER M M.

Om dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER - KONSUMENT innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda villkor som gäller för visst kontoslag, viss betaltjänst eller Betalningsinstrument ska de särskilda villkoren för respektive kontoslag, betaltjänst eller Betalningsinstrument ha företräde.

Dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER - KONSUMENT gäller inte för Betalningsinstrument för vilka VILLKOR BANKKORT, VILLKOR BANKKORT BUSINESS och TILLÄGGSVILLKOR TILL VILLKOR BANKKORT - KORTKREDIT gäller.

### 2. Villkorens tillämplighet

Dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER - KONSUMENT ska endast tillämpas på betalningstransaktioner som utförs inom EES-området i euro, svenska kronor eller i någon annan av EES-ländernas valutor.

För övriga betalningstransaktioner gäller de särskilda villkor som Banken tillhandahåller i samband med att betalningstransaktionen genomförs.

### 3. Definitioner

I dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER - KONSUMENT har följande begrepp nedan angivna innebörd.

"Autogiro"	Tjänst för betalningstransaktioner där en betalning efter betalarens medgivande initieras av betalningsmottagaren och som administreras via Bankgirocentralen (BGC).
"Bankdag"	Dag på vilken betalarens eller betalningsmottagarens betaltjänstleverantör, när denne medverkar till genomförandet av en betalningstransaktion, har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion.
"Bryttidpunkt"	Tidpunkt som banken fastställt efter vilken medel eller betalningsorder ska anses mottagna nästföljande bankdag.
"Internationell betalning"	Betalningstransaktion där Kontohavarens motparts betalningsleverantör (bank) tillhandahåller sina betalningstjänster i annan stat än Sverige.
"Unik identifikationskod"	Kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahållits av Banken eller annan betaltjänstleverantör och som Kontohavaren ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes Betalkonto.

### 4. Betaltjänster och Betalningsinstrument som ansluts till Betalkontot

Efter särskilda överenskommelser kan produkter och tjänster för genomförande av betalningstransaktioner anslutas till ett Betalkonto. Bestämmelser om vad som gäller Kontohavarens och Bankens rättigheter, skyldigheter och ansvar vid nyttjande av sådana produkter och tjänster, Kontohavarens skyldighet att spärarnmäla och Bankens rätt att spärra Betalningsinstrument, samt Kontohavarens ansvar för obehöriga transaktioner genomförda med Betalningsinstrument framgår av särskilda villkor för respektive produkt/tjänst.

### 5. Kontohavarens ansvar för egen utrustning

För att kunna använda vissa betaltjänster fordras särskild teknisk utrustning (t.ex. tonvalstelefon, dator och Internetuppkoppling) och programvara. Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på de betaltjänster som fordrar sådan särskild teknisk utrustning och Banken rekommenderar därför Kontohavaren att anpassa och uppdatera sin tekniska utrustning och programvara så att de tekniska lösningar som Banken levererar för betaltjänster stöds.

Kontohavaren ansvarar alltid själv för tillgång till sin tekniska utrustning och programvara samt för de kostnader som är förknippade med skaffning och uppdatering av teknisk utrustning och programvara, samt för abonnemangs- och användaravgifter för användning av de betaltjänster som här avses.

Kontohavaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga skyddsåtgärder (t.ex. antivirusprogram och brandvägg).

Ytterligare bestämmelser om vad som fordras i fråga om särskild teknisk utrustning i samband med nyttjande av betaltjänster finns i de särskilda villkoren för ifrågakvarande betaltjänster och de kanaler genom vilka betaltjänsterna tillhandahålls (t.ex. Internetbanken och Telefonbanken).

### 6. Allmänt om betalningstransaktioner

Betalningstransaktioner till och från Kontohavarens Betalkonto kan utföras via bankkontor, uttags- och insättningsautomater, kort, internet- och telefon-tjänster, överföringstjänster, giro- och andra betaltjänster som ansluts till kontot. Närmare bestämmelser om vad som gäller vid olika slag av betalningstransaktioner framgår av särskilda villkor för respektive betaltjänst eller betalningsinstrument.

Banken verkställer Kontohavarens betalningsorder antingen omgående eller på den senare dag som Kontohavaren anger.

Stående överföring innebär att Banken debiterar Kontohavarens konto vid upprepade tillfällen med den av Kontohavaren begärda periodiciteten till dess Kontohavaren meddelat Banken annat.

Om angiven överföringsdag infaller på dag som inte är Bankdag, verkställs betalningsuppdraget först den närmast därpå följande Bankdagen.

### 7. Förutsättningar för genomförande av en betalningstransaktion

Banken genomför en betalningstransaktion endast efter att Kontohavaren har lämnat sitt godkännande i en betalningsorder. En betalningsorder ska innehålla information om betalningen enligt de anvisningar som gäller enligt särskilda villkor för respektive betaltjänst eller som Banken lämnar till Kontohavaren i samband med att en betalningsorder lämnas. Detta gäller även betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt andra betalningstransaktioner som initieras av betalningsmottagaren.

Generellt gäller att Kontohavaren alltid ska lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen. Av särskilda villkor, anvisningar och formulär kan framgå vilka sådana uppgifter som för visst slag av betalningstransaktion utgör Unik identifikationskod.

Vid Internationella betalningar till och från ett Betalkonto ska IBAN-nummer och BIC-kod användas som Unik identifikationskod. Om det är motiverat av särskilda skäl kan Banken och Kontohavaren överenskomma att genomföra en Internationell betalning utan att Kontohavaren har uppgivit IBAN-nummer och BIC-kod.

Kontohavaren ska styrka sin identitet innan Banken är skyldig att utföra en betalningstransaktion.

Banken är, även om övriga förutsättningar är uppfyllda, inte skyldig att genomföra en betalningstransaktion om det saknas medel för betalningstransaktionens genomförande på det av Kontohavarens uppgivna Betalkontot. Alternativt får Banken senare göra ytterligare försök att debitera Betalkontot enligt de rutiner som Banken vid var tid tillämpar.

Om täckning saknas på Kontohavarens Betalkonto för genomförande av Kontohavarens beordrad betalningstransaktion, kommer Banken meddela detta på det sätt som framgår av särskilda villkor för respektive betaltjänst. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas för betalningstransaktioner som Autogiro, övriga betalningstransaktioner som har initierats av betalningsmottagaren, samt heller inte för stående överföringar.

### 8. Godkännande och återkallande av betalningstransaktion

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot som lämnas via bankkontor ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som Banken och Kontohavaren kommer överens om.

# ALLMÄNNA VILLKOR Inlåning m m (med Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster - Konsument)

Utgivningsdatum

2016-07-01

Sida

5(6)

Betalningstransaktioner som sker på annat sätt än via bankkontor, ska godkännas på det sätt som framgår av särskilda villkor beträffande den betaltjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten genomförs.

Sedan Banken skriftligt har kvitterat mottagande av betalningsorder via bankkontor har Kontohavaren inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen.

En betalningstransaktion som sker på annat sätt än via bankkontor, får återkallas endast på det sätt som framgår av särskilda villkor beträffande den betaltjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Kontohavaren får återkalla en betalningsorder som avser en betalning som har initierats av betalningsmottagaren genom att kontakta Banken senast den tidpunkt på Bankdagen före förfalldagen som anges av Banken. För betalning via Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två Bankdagar före förfalldagen. Om Kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, ska Kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet. Bankens skyldigheter gentemot Kontohavaren enligt detta stycke gäller från och med den 1 augusti 2010 eller det senare datum då Lag om betaltjänster träder ikraft.

Ovanstående innebär att Kontohavaren inte har ångerrätt beträffande en betalningstransaktion som har verkställts.

## 9. Bankens mottagande av en betalningsorder

Banken ska, när Kontohavaren lämnar en betalningsorder till eller från kontot via bankkontor, anses ha tagit emot betalningsordern när Banken har mottagit godkännande enligt punkt 8 ovan, eller vid den senare tidpunkt som Banken informerar om när godkännandet lämnas till Banken. Mottagande av betalningsorder som avser betalning på den senare dag som Kontohavaren anger ska anses mottagen den dag då Kontohavaren har angett att betalningstransaktionen ska genomföras.

Vid vilken tidpunkt Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt än via bankkontor, framgår av särskilda villkor för den betaltjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Banken lämnar eller gör tillgänglig information om Bryttidpunkt för en betalningstransaktion i särskilda villkor för respektive betaltjänst och/eller när Kontohavaren lämnar sitt godkännande enligt punkt 8 ovan.

Om tidpunkten för mottagande inte är en Bankdag i Sverige ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

Banken debiterar Betalkontot när den tar emot betalningsordern.

## 10. Genomförandetid för betalningstransaktion

Banken lämnar eller gör tillgänglig information om den maximala genomförandetiden för en betalningstransaktion i särskilda villkor för respektive betaltjänst och/eller när Kontohavaren lämnar sitt godkännande enligt punkt 8 ovan.

Generellt gäller vid betalningstransaktioner där dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER - KONSUMENT på sätt som framgår av punkt 2 är tillämpliga, att:

- Beträffande betalningstransaktioner i svenska kronor som utförs inom Sverige och betalningstransaktioner i euro som utförs inom EES-området, kommer betalningstransaktionens belopp fram till den 1 januari 2012, att krediteras betalningsmottagarens betaltjänstleverantörs konto högst tre Bankdagar efter att Banken har mottagit betalningsordern och för tid där-efter, senast vid slutet av nästföljande bankdag. Dessa tider kan förlängas med ytterligare en Bankdag när det gäller betalningstransaktioner som initierats på papper.
- Beträffande Internationella betalningar inom EES-området som utförs i svenska kronor eller i valutan i annat EES-land som inte ingår i euroområdet, kommer betalningstransaktionens belopp att krediteras betalningsmottagarens betaltjänstleverantörs konto högst fyra Bankdagar efter att Banken har mottagit betalningsordern.

Insättning av kontanter på Betalkonto i Betalkontots valuta som Kontohavaren gör hos Banken är tillgängliga samma Bankdag som insättningen sker.

## 11. Information om betalningstransaktioner

Banken lämnar eller gör tillgänglig information om genomförda betalningstransaktioner i samband med att betalningstransaktionen genomförs och genom transaktionssammansättningar. Sådan information lämnas eller görs tillgänglig på papper eller via annat varaktigt medium i enlighet med överenskommelse mellan Kontohavaren och Banken och de särskilda villkor som gäller för den kanal (t.ex. Internetbanken) genom vilken information lämnas.

Den information som Banken lämnar eller gör tillgänglig i samband med att en betalningstransaktion genomförs och i transaktionssammansättningar med den periodicitet och via den kanal (t.ex. per post eller via Internetbank) som Banken och Kontohavaren har överenskommit tillhandahålls kostnadsfritt. För extra information och för information som lämnas eller görs tillgänglig via annan kanal än vad som har avtalats äger Banken rätt att ta ut särskild avgift. På begäran av Kontohavaren tillhandahåller Banken en gång i månaden avgiftsfritt information om genomförda betalningstransaktioner i pappersform.

## 12. Icke godkända och felaktigt utförda betalningstransaktioner

Under punkterna 12.1 – 12.4 nedan finns bestämmelser om reklamation, utredning och ansvar för icke godkända och felaktigt utförda betalningstransaktioner.

Bestämmelser om vad som gäller beträffande reklamation, utredning och ansvar för icke godkända och felaktigt utförda betalningstransaktioner som genomförs med nyttjande av Betalningsinstrument, finns i särskilda villkor för respektive Betalningsinstrument.

### 12.1. Kontohavarens skyldighet att reklamera

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som har lämnats eller gjorts tillgänglig för Kontohavaren i enlighet med punkt 11.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda, icke godkända/obehöriga betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse, dock aldrig senare än 13 månader efter att betalningstransaktionen debiterats Betalkontot. Vid utebliven eller sen reklamation får Kontohavaren inte mot Banken åberopa att transaktionen har genomförts på ett felaktigt sätt eller skett obehörigen.

Om Kontohavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska Kontohavaren på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Vid reklamation av en obehörig transaktion ska Kontohavaren tillhandahålla banken kopia av polisanmälan om Banken begär det.

## 12.2. ANSVAR FÖR EN BETALNINGSTRANSAKTIONENS KORREKTA GENOMFÖRANDE

### 12.2.1. Allmänt

Bankens ansvar för att genomföra betalningstransaktioner förutsätter att förutsättningarna för genomförande enligt punkt 7 ovan är uppfyllda och beträffande icke godkända och felaktigt utförda betalningstransaktioner, att Kontohavaren har på sätt och inom tid som framgår i punkt 12.1 meddelat Banken.

### 12.2.2 Unik identifikationskod

Om den Unika identifikationskod som Kontohavaren lämnar till Banken i samband med en betalningsorder är felaktig, ska Banken inte vara ansvarig för att betalningstransaktionen inte genomförs eller för brister i genomförandet av betalningstransaktionen. Banken åtar sig dock vidta skäliga åtgärder för att återvinna de medel som betalningstransaktionen avsåg. Banken äger rätt att ta ut en avgift av Kontohavaren för återvinningen.

Även om Kontohavaren lämnar information utöver den Unika identifikationskoden är Banken endast ansvarig för genomförandet av betalningstransaktionen i enlighet med den Unika identifikationskod som betaltjänstanvändaren har angivit.

### 12.2.3 Från Banken avgående betalning

Banken ansvarar för att betalningstransaktionen utförs korrekt fram till att den har tagits emot av betalningsmottagarens betalningsleverantör.

Om det inte är möjligt att genomföra en betalningstransaktion trots att Banken har vidtagit alla rimliga åtgärder för att korrigera sakfel i betalningsordern och i övrigt eliminera hinder för att genomföra den, får Banken underlåta att genomföra betalningstransaktionen. Banken ska underrätta Kontohavaren om sådan underlåtelse samt - i den mån det är möjligt med hänsyn till regler om banksekretess - ange skälen därför, senast vid den tidpunkt då medlen enligt punkt 10 ovan skulle ha varit betalningsmottagaren tillhanda. För sådan underrättelse äger Banken, om det finns skälig grund för att underlåta att genomföra betalningstransaktionen, rätt att debitera särskild avgift.

Om förutsättningarna enligt punkt 7 är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och Kontohavaren reklamerat enligt punkten 12.1 ska Banken, dels på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt dels, om Kontohavaren initierat betalningsordern meddela Kontohavaren att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härför.

# ALLMÄNNA VILLKOR Inlåning m m (med Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster - Konsument)

Utgivningsdatum

2016-07-01

Sida

6(6)

Om Banken kan visa att mottagande bank har tagit emot betalningstransaktionen är mottagande bank ansvarig gentemot betalningsmottagaren för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kontohavaren.

I de fall betalningstransaktionens inkorrekt genomförande beror på Kontohavaren, t.ex. då den Unika identifikationskoden är felaktig, ska Banken på Kontohavarens begäran vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst äger Banken rätt att debitera särskild avgift.

#### 12.2.4. Till Banken ankommande betalning

Banken ska kreditera Kontohavarens Betalkonto så snart som möjligt efter att Banken mottagit medlen.

Innan överföring krediteras Kontohavaren uttas avgift enligt Bankens prislista och/eller särskilda produktvillkor. Banken äger tillgodogöra sig avgiften genom avdrag från det överförda beloppet.

#### 12.3. Kontohavarens rätt till ersättning

Kontohavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kontohavaren.

#### 12.4. Ansvarsbegränsning

Banken ansvarar vid genomförande av betaltjänster inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

#### 13. Återbetalning av en betalningstransaktion som initierats av eller via en betalningsmottagare

Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om

1. betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om Kontohavaren har lämnat godkännande direkt till Banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdagen.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

Denna punkt 13 gäller från och med den 1 augusti 2010 eller det senare datum då Lag om betaltjänster träder ikraft.

#### 14. PRISER

Gällande priser för Betalkonton och betaltjänster framgår av Bankens prislista och/eller särskilda produktvillkor.

Banken får ändra priser för Betalkontot och för betaltjänster med tillämpning av bestämmelserna i punkt 19 i ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M.

Vid avslut av ett Betalkonto eller en betaltjänst återbetalar Banken det pris som Kontohavaren har betalat för kontot eller betaltjänsten i förskott i den mån priset belöper sig på tid efter att kontot eller betaltjänsten har avslutats.

#### 15. Växelkurser

Vid betalningstransaktion i annan valuta än svenska kronor som ska debiteras eller krediteras ett betalkonto i svenska kronor sker valutaväxling till den av Kontohavaren angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs av Banken. Växelkursen som Banken använder utgörs av en Referensväxelkurs, om inget annat avtalats.

Som Referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av betalkonto) respektive försäljning av valuta (vid debitering av betalkonto) vid den tidpunkten då Banken genomför betalningstransaktionen.

Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt av Banken via Bankens kontor eller Kundcenter. Eftersom valutaväxlingen sker först när Banken genomför betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

#### 16. Ändring av dessa villkor

Dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER – KONSUMENT kan ändras på det sätt som framgår av punkt 19 i ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M

Ändring av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

#### 17. Uppsägning av avtal om Betalkonto och betaltjänster

För uppsägning av avtal för vilket dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER – KONSUMENT, tillämpas punkt 16 i ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M, med följande tillägg:

Om avtal om Betalkonto eller betaltjänst har ingåtts på obestämd tid gäller vid uppsägning från Bankens sida – såvida uppsägningsrätt enligt punkt 16 fjärde stycket i ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M inte föreligger - en uppsägningstid av två månader.

När ett avtal för vilket dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER – KONSUMENT gäller, upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Betalningsinstrument för nya betalningar/kontantuttag. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda Betalningsinstrument har upphört.

Om avtal för vilket dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER – KONSUMENT har ingåtts för en bestämd tid understigande tolv månader eller för obestämd tid men Kontohavaren säger upp avtalet innan tolv månader äger Banken rätt att ta ut en avgift för att avsluta kontot. Sådan avgift framgår av Bankens prislista och/eller särskilda produktvillkor.

#### 18. Information om villkor

Kontohavaren har på begäran rätt att kostnadsfritt få del av dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER - KONSUMENT, ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING M M, liksom annan skriftlig information och villkor om Bankens betaltjänster.

Om Kontohavaren har tillgång till Internetbank kan information och villkor hämtas via Internetbanken. I annat fall, eller om Kontohavaren särskilt begär det, skickas villkoren per post till Kontohavarens folkbokföringsadress eller annan av Kontohavaren angiven adress.

#### INFORMATION VID DISTANSAVTAL

När du köper bankens produkter på distans, det vill säga via internet, telefon eller genom svar på brevutskick eller annons, har du rätt att utan kostnad ångra dig inom 14 dagar från den dag som du fick del av avtalsvillkoren.

Kontakta banken om du ångrar dig.

När banken har tagit emot ditt meddelande upphör avtalet att gälla. Banken får dock ta betalt för transaktioner som du har gjort och tjänster som du har använt under ångerfristen.

#### INFORMATION OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Nedanstående information avser Bankens behandling av personuppgifter i samband med genomförandet av betalningstransaktioner. Information om Bankens behandling av personuppgifter för övriga ändamål lämnas i avtal mellan Kontohavaren och Banken om anskaffande av konto, produkt eller tjänst.

Personuppgifter som Kontohavaren lämnar till Banken i en betalningsorder används för att genomföra betalningstransaktionen, samt för vidtagande av åtgärder som Kontohavaren har begärt innan eller efter Banken har mottagit betalningsordern. Detta inkluderar bl.a. uppgifter om kontakter mellan Kontohavaren och Banken, samt uppgifter om betalningstransaktionen. Personuppgifter lämnas också till myndigheter enligt gällande lagstiftning. Arkivering sker enligt gällande bokföringslagstiftning. Personuppgifterna behandlas av Banken och det bolag i Swedbankkoncernen och andra bolag som Banken samarbetar med för betalningstransaktionens genomförande, t.ex. Bankgirocentralen och Swift (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication). Transaktioner via Swift medför att personuppgifter i uppdraget behandlas i Swifts centrala transaktionsdatabaser såväl i Europa som i USA. Information från betalningsordern kan därmed också komma att lämnas ut till myndigheter i andra länder än Sverige enligt lokal lagstiftning."

Banken kommer att lämna information om Kontohavarens identitet och kontonummer (IBAN) till betalningsmottagarens bank i enlighet med bestämmelse i Europaparlamentets och Rådets förordning (EG) nr 1781/2006.

# INFORMATION TILL INSÄTTARE

Denna information avser insättningar hos

## Grundläggande information om skydd för insättningar

Insättningar i banken skyddas av	Den statliga insättningsgarantin <sup>1</sup>
Skyddets begränsning	Högst 950 000 kronor per insättare och per kreditinstitut. Utöver detta belopp kan du under vissa förutsättningar få ersättning för insättningar som hänförs till vissa i lagen angivna livshändelser, t ex försäljning av privatbostad och utbetalning av viss försäkringsersättning, med ytterligare 5 000 000 kr.
Om du har flera konton i banken	Behållningen på alla dina inlåningskonton läggs samman och det sammanlagda beloppet omfattas av gränsen på 950 000 kronor <sup>2</sup>
Om du har ett gemensamt konto med andra personer	Gränsen på 950 000 kronor gäller för varje insättare separat <sup>3</sup>
Ersättningsperiod om kreditinstitutet fallerar (utbetalningstid)	Riksgälden ska som huvudregel göra ersättningen tillgänglig för utbetalning inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in <sup>4</sup>
Valuta	Ersättningen betalas ut i svenska kronor
Kontakt	Riksgälden, Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46(08) 613 52 00, e-post: ig@riksgalden.se
Ytterligare information	<a href="http://www.insattningsgarantin.se">www.insattningsgarantin.se</a>

## Kontohavares bekräftelse av mottagandet av information

Datum	Namn	Namn
Namn	Namn	

## Ytterligare information

### <sup>1</sup>System som ansvarar för skyddet av behållningen på kontot

Din insättning täcks av ett lagstadgat insättningsgarantisystem. Om insolvens uppstår kommer dina insättningar att återbetalas med upp till 950.000 kronor av insättningsgarantisystemet.

### <sup>2</sup>Allmän begränsning för skyddet

Om behållningen på inlåningskontot inte kan betalas ut på grund av att banken inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden har du rätt att från den statliga insättningsgarantin få ut din sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Det innebär att behållningen på alla inlåningskonton i banken som omfattas av insättningsgarantin läggs samman för att kunna bestämma hur stor ersättning du är berättigad till. Om du som kund i sparbank t.ex. har ett sparkonto med 900 000 kronor och ett lönekonto med 200 000 kronor kommer du att bara ersättas med 950 000 kronor från insättningsgarantin. I vissa fall kan du som kontohavare utöver detta belopp enligt lag få ersättning för insättningar som hänförs till vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ytterligare information finns på [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se).

### <sup>3</sup>Begränsning för gemensamma konton

Om det rör sig om gemensamma konton gäller gränsvärdet 950 000 kronor för varje kontohavare.

### <sup>4</sup>Återbetalning

Om du inte har erhållit någon återbetalning från Riksgälden inom den angivna tidsfristen bör du kontakta Riksgälden eftersom möjlighet att kräva återbetalning kan upphöra inom en viss tid. Ytterligare information finns på [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se)

## Annan viktig information

Insättningar av privatkunder och företag omfattas i regel av insättningsgarantin. Undantag för vissa insättningar anges på Riksgäldens webbplats. Följande kategorier av insättare har enligt lag inte rätt att få ersättning ur insättningsgarantin: banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner och statliga myndigheter. På begäran informerar banken om vissa produkter är garanterade.